



# POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

(QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, PRIVACY, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO)

## INTEGRATED COMPANY POLICY

(QUALITY, INFORMATION SECURITY, PRIVACY, ENVIRONMENT, HEALTH AND SAFETY IN THE WORKPLACE)

TEXA, fondata nel 1992, è Azienda leader nella realizzazione di strumenti per la diagnosi e la telediagnosi dei sistemi elettronici, per l'analisi dei gas di scarico e per il controllo dell'aria condizionata dei veicoli.

Nel corso degli anni, TEXA si è imposta nel proprio settore grazie alle capacità di affiancare alla produzione degli strumenti innumerevoli servizi in grado di rendere più efficiente il lavoro in officina e nella gestione delle flotte e di assicurare la tutela dei dati acquisiti ed elaborati.

TEXA è consapevole che la propria condizione di leadership potrà essere mantenuta e migliorata solo continuando a investire, coerentemente con i valori fondanti dell'Azienda, il contesto di riferimento nel quale opera e i requisiti delle parti interessate di riferimento, nei fattori critici che ne hanno determinato il successo. La Qualità di TEXA sarà misurata con la capacità di perseguire con tenacia quanto segue e di raggiungere gli obiettivi che in maniera oggettiva saprà darsi:

### PRODOTTI E SERVIZI

- Rispondenza alle esigenze e alle attese dei clienti
- Rispetto di tutte le leggi, le direttive e le norme previste
- Contrasto sistematico alla difettosità
- Adeguatezza dei processi aziendali alle esigenze dei clienti interni ed esterni
- Aggiornamento e miglioramento continuo delle caratteristiche funzionali, prestazionali e di impatto ambientale della gamma
- Implementazione degli sviluppi suggeriti dalle analisi dei rischi sistematicamente eseguite
- Utilizzo di soluzioni tecniche all'avanguardia

### RISORSE UMANE

- Consapevolezza del ruolo, delle responsabilità e degli obiettivi di ognuno, anche in termini di sicurezza e di tutela ambientale
- Rifiuto di qualunque forma di schiavitù, e di lavoro forzato od obbligatorio
- Rifiuto di qualunque forma di lavoro minorile
- Eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
- Protezione del diritto al lavoro e ad un'equa retribuzione per le ore di lavoro effettuate secondo tutte le normative nazionali e i contratti collettivi di settore
- Soddisfazione, motivazione e coinvolgimento del personale
- Sviluppo delle competenze
- Formazione e addestramento per sviluppare la sensibilità ai rischi e alle misure di prevenzione e protezione da adottare
- Attuazione di tutte le misure di sicurezza necessarie alla continua riduzione del numero di infortuni e della loro gravità, nonché del numero di denunce di malattia professionale e degli episodi di danno potenziale
- Attenzione ai rapporti umani
- Comportamento ed atteggiamento in linea con codice etico, responsabilità sociale e politica anticorruzione aziendale
- Impegno a contrastare il conflitto di interessi in ogni sua forma
- Implementazione di un processo interno per la segnalazione di illeciti e per la protezione da ritorsioni

### L'AMBIENTE, LE INFRASTRUTTURE E L'AMBIENTE DI LAVORO

- Spazi, attrezzature, tecnologie e dispositivi di sicurezza individuali sviluppati nel rispetto delle esigenze delle parti interessate, dei requisiti cogenti e delle prassi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro
- Uso efficace e consapevole delle risorse con attenzione alla qualità ed al consumo d'acqua, alla qualità dell'aria, alla sostenibilità, all'energia, all'ambiente in tutte le aree di lavoro dell'azienda e per l'intero ciclo di vita dei prodotti
- Manutenzione continua ed aggiornamento degli ambienti, attrezzature, macchine, impianti, e dispositivi di misura con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza individuali in conformità all'indicazione dei fabbricanti, dei requisiti cogenti e delle prassi per la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro
- Limitazione e consapevolezza nell'utilizzo di agenti chimici e fisici
- Definizione e implementazione di tutte le misure di emergenza da attuare in caso di eventi naturali estremi, incendi o incidenti ambientali

### PROCESSI AZIENDALI E I SISTEMI DI GESTIONE

- Sviluppo e crescita con i fornitori
- Condivisione dei comportamenti ambientali, etici, di approvvigionamento sostenibile delle materie prime e di responsabilità sociale con i fornitori TEXA e tutte le parti interessate
- Efficacia ed efficienza in tutte le attività aziendali
- Comunicazione puntuale ed efficace a tutti i livelli
- Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema, compreso il suo impatto in materia di sostenibilità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro attraverso processi di analisi e attuazione di piani di miglioramento

### PROTEZIONE DEI DATI

- Rispetto della Normativa europea e nazionale in materia di Privacy (Regolamento UE n. 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.)
- Riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni interne e dei clienti
- Implementazione di misure tecniche e organizzative atte a garantire un trattamento lecito e sicuro dei dati personali e delle informazioni riservate
- Formazione e consapevolezza del personale incaricato del trattamento dei dati personali e delle informazioni riservate

Il perseguimento di questi obiettivi, che la Direzione, sostenuta dai sistemi di gestione aziendali, si impegna a perseguire mettendo a disposizione tutti i mezzi necessari, è primario per TEXA. Tutto il personale TEXA è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica. Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili di tutti gli enti aziendali.

Monastier di Treviso, 18 Maggio 2021

La Direzione

TEXA, fondata nel 1992, è Azienda leader nella produzione di diagnostici e remote diagnostics tools for electronic systems, exhaust gas analyzers, air conditioning systems and recharging stations for vehicles.

Over the years, TEXA has established itself in the automotive field by adding innumerable services to its products, thus improving fleet management and efficiency in the workshop, as well as ensuring secure data processing.

TEXA is aware that its leadership status will be maintained and improved only by continuing to employ -in line with the company's core values- its reference context and stakeholder requirements in all critical factors that have led to its success. TEXA's quality will be measured by its ability to ceaselessly pursue the following objectives:

### PRODUCTS AND SERVICES

- Responsiveness to customers' needs and expectations
- Compliance with all laws, directives and provided regulations
- Systematic contrast of defectiveness
- Business process suited to the needs of internal and external customers
- Updating and continuous improvement of all product features, including performance, functional qualities and environmental impact of the range
- Strategy implementation and development based on risk analysis
- Use of advanced technical solutions

### HUMAN RESOURCES

- Awareness of one's role, responsibilities and objectives, also in terms of safety and environmental protection
- Refusal of any form of slavery as well as forced or compulsory labor
- Refusal of any form of child labor
- Elimination of any type of employment discrimination
- Protection of the right to work and the right to a fair remuneration carried out in accordance with all National regulations and all sectoral collective agreements
- Staff satisfaction, motivation and involvement
- Skills development
- Training and education to raise risk sensitivity and increase employee understanding of preventive and protective measures
- Reduction in the number of accidents and their severity, as well as in the number of reports of occupational disease
- Reduction in the frequency and severity of injuries and illnesses, as well as the likelihood of potential harm
- Attention to relationships
- Behavior and attitude in line with the Code of Ethics, social responsibility and corporate anti-corruption policy
- Commitment to manage conflict of interest in all contexts
- Implementation of an internal process for whistleblowing and for protection against retaliation

### ENVIRONMENT, INFRASTRUCTURE AND WORK ENVIRONMENT

- Spaces, equipment, technologies and personal protective equipment developed in accordance with stakeholders' needs, statutory and regulatory requirements, and health and safety best practices in the workplace
- Effective and conscious use of resources with attention to water quality and consumption, air quality, sustainability, energy, and environment in all working areas and for the entire life cycle of a product
- Continuous maintenance and updating of all environments, equipment, machines, systems, and measuring devices with particular regard to personal safety devices in accordance with manufacturers instructions, mandatory requirements and best practices for health and safety in the workplace
- Awareness and limitations over the use of chemical and physical agents
- Implementation of emergency measures in case of extreme natural events, fires or environmental disasters

### BUSINESS PROCESSES AND MANAGEMENT SYSTEMS

- Development and growth through supplier innovation
- Sharing of environmental, ethical, sustainable sourcing of raw materials, and socially responsible behavior with all suppliers and relevant stakeholders
- Efficacy and efficiency in every business activity
- Precise and efficient communication at all levels
- System effectiveness and improvement, including its impact in terms of sustainability, environment, occupational health and safety, through process analysis and implementation planning.

### DATA PROTECTION

- Compliance with National and European privacy laws (General Data Protection Regulation n. 2016/679, D. Lgs. 196/2003)
- Confidentiality, availability and integrity of corporate and customer information
- Implementation of technical and organizational measures to guarantee lawful and secure personal data and confidential information processing
- Employee awareness and training to achieve secure personal data and confidential information processing

The achievement of these objectives, that the Management - supported by management systems - is committed to pursue by providing all necessary tools, is pivotal. All staff is called to collaborate with the aim of ensuring that all commitments mentioned in this Policy are respected and implemented. Every personal or collective contribution to the pursuit of these objectives must be favored and encouraged by all heads of Business Units.

Monastier di Treviso, May 18, 2021

The Management

